



محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (١٠) شهر أكتوبر لعام ٢٠٢٣م

انه في اليوم (الثلاثاء) الساعة (٠٦:٠٠ م) الموافق: ١٤ / ٠٤ / ١٤٤٥ هـ - ٢٨ / ١٠ / ٢٠٢٣م

عقد اجتماع مجلس الإدارة وذلك لمناقشة جدول الاعمال التالي:

١. عرض نتائج استبيان رضا المستفيدين
٢. مناقشة الملاحظات الواردة من المستفيدين
٣. مقارنة الأداء مع السنة السابقة

- وكانت القرارات كالتالي :

- اعتماد نتائج الاستبيان وتوثيقها ضمن تقارير الأداء السنوية للجمعية.
- إعداد خطة لتحسين الأداء في المحاور التي تحتاج تطوير، خاصة فيما يتعلق بسرعة الاستجابة ومعالجة الشكاوى.
- تحديث الموقع الإلكتروني لتسهيل الوصول إلى الخدمات وزيادة كفاءة التفاعل مع المستفيدين.
- توفير تدريب إضافي للموظفين لتحسين جودة التعامل مع المستفيدين وضمان تجربة أفضل.
- إجراء استبيان نصف سنوي لمراقبة التقدم وتحديد التحسينات المتحققة.
- تعزيز التواصل مع المستفيدين عبر قنوات مختلفة لرفع مستوى الثقة وزيادة نسبة الاستجابة في الاستبيانات المستقبلية.
- إعداد تقرير متابعة دوري للمجلس حول تنفيذ التوصيات وتطور مستويات الرضا.

وبانتهاء القرارات انتهى الاجتماع في الساعة (٠٧:٤٠) والله الموفق



بيان الأعضاء الحضور

م	اسم العضو	صفته	التوقيع
1	سعود علي طراش العيسي	رئيس مجلس الإدارة	
2	محمد كديم محمد العيسي	نائب الرئيس	
3	راجح علي رباح العيسي	أمين الصندوق	
4	محمد علي محمد الغامدي	الأمين العام	
5	حسن شيبان عبدالله العيسي	عضو	
6	علي محمد علي العيسي	عضو	
7	قاطي محمد علي العيسي	عضو	
8	مصطفى احمد مطير العيسي	عضو	
9	موسى ابراهيم شيبان العيسي	عضو	



جمعية البر الخيرية بنبألاء الحزم
مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم ٤٤٥

حسابات الجمعية المصرفية

263608010288886

44247159007409

999121631380003

68222000044000

مصرف الإحسان
Al Rajhi Bank

الاهلي NCB

بنك البلاد BANK ALBILAD

مصرف الإنماء alinma bank

للتواصل ..

0567186918

0567180218

0177322729

bnm1429@hotmail.com

bir-bani-essa.org

تسعدنا متابعتكم لنا عبر ..



brbniaessa